



## ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ

Нашата Политика за приватност треба да се чита заедно со нашите Услови и правила, каде што ќе ги најдете сите дефинирани термини користени во нашата Политика за приватност.

Компанијата за компензација на летот Видора ја почитува приватноста на сите посетители и клиенти на веб-локацијата и се обврзува да обезбеди безбедност на нивните лични податоци и при посетата на веб-локацијата и додека ги користат услугите обезбедени од Видора.

Со користење на веб-локацијата и услугите обезбедени од Видора, како и со давање лични информации на Видора, вие со ова се согласувате со одредбите на оваа Политика за приватност. Ве молиме внимателно прочитајте го следново за да ги разберете нашите ставови и практики во врска со вашите лични податоци и како ќе ги третираме.

Ве молиме испратете ги сите прашања што можеби ги имате во врска со оваа Политика за приватност на следната е-пошта [service@vidora.al](mailto:service@vidora.al).

1. Лични податоци Видора може да собира и обработува и целите на нивното собирање и обработка

1.1. Видора е услуга која ги следи следните цели:

1.1.1. Обезбедете пристап до софтверот во согласност со „Услови и Услови“;

1.1.2. Информирање на Клиентот за заштита на правата на патниците и други прашања поврзани со остварувањето на правата на патниците.

1.1.3. Информирање на клиентот за рекламни кампањи и понуди од Видора и нејзините партнери.

1.2. При собирање, обработка и складирање на лични податоци Видора постапува според законодавството на Албанија и Општата Регулација за заштита на податоците (ЕУ) (2016/679) вклучувајќи ги и принципите наведени во член 5 од GDPR:

1.2.1. Обработката на личните податоци ќе се одвива на законски, фер и транспарентен начин начин;

1.2.2. Собирањето на лични податоци ќе се врши само за одредени, експлицитни и легитимни цели и не се обработува понатаму на начин кој е некомпатибилен со тие цели;

1.2.3. Собирањето на лични податоци треба да биде соодветно, релевантно и ограничено на она што е неопходно во однос на целта за која се обработуваат;

1.2.4. Личните податоци треба да бидат точни и каде што е потребно, да се чуваат до датум;

1.2.5. Ќе се преземе секој разумен чекор за да се осигура дека личните податоци кои се неточни имајќи ги предвид целите за кои се обработуваат, се бришат или поправаат без одлагање;

1.2.6. Личните податоци се чуваат во форма што овозможува идентификација на субјектот на податоците не подолго отколку што е потребно за целта за која се обработуваат личните податоци;

1.2.7. Сите лични податоци ќе се чуваат доверливи и ќе се чуваат на начин кој обезбедува соодветно обезбедување;

1.2.8. Личните податоци нема да се споделуваат со трети лица, освен кога тоа е неопходно за тие да даваат услуги по договор;

1.2.9. Субјектите на податоците имаат право да бараат пристап и исправка или бришење на личните податоци или ограничување на обработката или да се спротивстават на обработката, како и право на преносливост на податоците.

1.3. За враќање на компензацијата со помош на Видора, Клиентот поднесува апликација. При пополнување на апликација клиентот ги дава следните лични податоци: име и презиме, е-пошта,

број на мобилен телефон, адреса, датум на раѓање. Овие лични податоци се бараат бидејќи авиокомпаниите одбиваат да разгледаат случај без нив.

Во случај кога клиентот патувал со малолетно лице чиј правен застапник е Клиентот додека поднесува барање, клиентот исто така го споменува името и презимето на малолетникот и неговиот датум на раѓање.

Во полето „Предложена причина за доцнење“ и „Опис“ Клиентот може да даде краток опис на случајот и дополнителни детали. Овие полиња не се наменети за личните податоци на клиентот. По завршувањето на поднесувањето на апликацијата, на клиентот му се нуди да спомене број на лет и број на резервација. На клиентот му се нуди и да постави билет и потврда за резервација. Горенаведените лични податоци се користат само за целите наведени во потстав 1.1. на Политиката за приватност.

1.4. По поднесувањето на апликацијата, се креира лична сметка за секој Клиент во системот на Видора каде што се чуваат сите податоци поставени од Клиентот. Клиентот може сам да додаде опис или да постави дополнителни документи во секое време. Другите права на клиентот поврзани со личните податоци како што се правото на исправка или правото на бришење се наведени во став 4 од Политиката за приватност.

1.5. Откако клиентот ќе поднесе апликација, софтверот што го користи Видора ги анализира перспективите за успешно решавање на спорот. Во случај на позитивно решение во врска со апликацијата, Клиентот автоматски изразува желба да започне со примање Услуги.

1.6. Додека се разгледува барањето дополнителни лични податоци на Клиентот, како што е лична карта на клиентот (ID) што се користи за купување билет, авиокомпанијата или друг надлежен орган може да побара рачно потпишано полномошно од Клиентот.

Во овој случај, Видора му нуди на Клиентот да ги постави споменатите документи преку неговата лична сметка. По поставувањето, документите на клиентот се чуваат во внатрешниот систем на Видора. За сигурно